

2023年2月

グラクソ・スミスクライン・コンシューマー・ヘルスケア・ジャパン株式会社

「シュミテクト コンプリートワン EX ハブラシ コンパクトふつう」他、
再販売のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

2022年10月、「シュミテクト 歯周ダブルケア EX ハブラシ レギュラー（ふつう）」にパッケージと異なる種類の製品の封入、「シュミテクト トゥルーホワイトハブラシ レギュラー（ふつう）」に表裏パッケージが異なる製品が製造されていたことが判明いたしました。弊社では当該製品を含む同シリーズ製品の店頭からの引き取り等の対応を行い、一時出荷を停止しておりました。

その後、製造元での再発防止の徹底が確認できましたことを受け、この度これらの製品の出荷、再販売を決定いたしましたのでお知らせいたします。

「シュミテクト コンプリートワン EX ハブラシ コンパクトふつう」
「シュミテクト コンプリートワン EX ハブラシ レギュラーふつう」
「シュミテクト トゥルーホワイトハブラシ コンパクトふつう」
「シュミテクト トゥルーホワイトハブラシ レギュラーふつう」
「シュミテクト 歯周ダブルケア EX ハブラシ コンパクトふつう」
「シュミテクト 歯周ダブルケア EX ハブラシ レギュラーふつう」

お客様および小売店様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

今後も品質管理を一層徹底し、より良い製品をお届けできるよう万全を期する所存でございます。

以上